

“Met KantoorOnlineXL hoef je niet tienduizenden euro's te investeren in een ICT-omgeving”, zeggen Mark den Teuling (l) en Peter Kivits

# 'KantoorOnlineXL van Sterknetwerk biedt continuïteit en stabiliteit'

Peter Kivits, eigenaar van administratiekantoor Aciric B.V. uit 's-Hertogenbosch, stond vorig jaar op een tweekop bij het vervangen van de ICT-omgeving: ga ik investeren of besteed ik het uit? Hij koos voor het laatste, voor KantoorOnlineXL van Sterknetwerk B.V. Na drie maanden weet de Bossche ondernemer zeker dat hij de juiste keuze heeft gemaakt. “Ik kan een investering van zo'n slordige 40.000 euro besparen. Bovendien word ik volledig ontzorgd.”

Aciric had tot vorig jaar een eigen ICT-oplossing. Die had zijn beste tijd gehad en moest vervangen worden. Maar was dat wel de beste oplossing? Volgens Mark den Teuling, eigenaar van Sterknetwerk en al vanaf de oprichting bij het Bossche bedrijf betrokken, was dat niet het geval.

Peter liet zich overtuigen. “Het vervangen van de huidige servers zou ongeveer 40.000 euro gaan kosten. Dat geld heb ik nu bespaard, want ik heb een abonnement afgesloten voor KantoorOnlineXL. Over onderhoud hoef ik me niet meer druk te maken, ook dat wordt verzorgd door Sterknetwerk. En als klanten vragen

hebben over onze applicatie, kunnen ze rechtstreeks bij Sterknetwerk terecht. Het hele verhaal rondom mijn ICT-omgeving besteed ik dus uit, dat creëert extra financiële mogelijkheden en rust.”

#### Afhankelijk van automatisering

Aciric is voor haar administratie volledig afhankelijk van de automatisering; daar moet je altijd op kunnen rekenen. “Continuïteit en stabiliteit is voor ons van levensbelang. Sterknetwerk begrijpt dat heel goed en heeft zich de afgelopen tien jaar als een betrouwbare partner bewezen. Zo hebben we nog nooit een

algehele storing gehad. Ook daarom hebben we er alle vertrouwen in dat het wetschrijven van data op KantoorOnlineXL vlekkeloos zal verlopen.”

Klanten moeten ervan verzekerd zijn dat al hun gegevens veilig opgeslagen worden. Die zekerheid biedt Aciric. “Alleen wij hebben toegang tot onze data, niemand anders. En Mark is iemand die VEILIGHEID ook daadwerkelijk met hoofdletters schrijft. Hij slaat onze data en die van onze klanten als het ware op in een bunker.” Mark vult aan: “We hebben zelfs nog een extra slot op de deur

#### KantoorOnlineXL: 'Ik werk waar en wanneer ik wil'

KantoorOnlineXL is een online werkplek voor het MKB. U kunt op een betrouwbaar systeem werken, waar en wanneer u wilt. Software wordt niet op de computer geïnstalleerd. U hebt dus geen kantoor nodig.

- Geen investering in software en infrastructuur
- Alle gewenste software is up-to-date
- 24/7 wereldwijd toegankelijk
- Altijd een ICT-specialist beschikbaar
- Veilige opslag van data

ontwikkeld. Dat is een eenmalige code. Je kunt die vergelijken met de toegang tot internetbankieren. Alleen de klant kent de pincode. Deze pincode wordt bij inloggen namelijk live via een sms'je verzonden. De administratieve en fiscale gegevens zijn op deze wijze volledig afgeschermd.”

#### 'Voor klanten verandert er niets'

De nieuwe manier van werken moest ook bij de klanten van Aciric worden geïntroduceerd. Koudwatervrees was er niet, zegt Mark: “Want voor hen verandert er in wezen niets, alleen wordt hun data op een andere manier opgeslagen. KantoorOnlineXL biedt daarnaast extra voordelen, want je kunt overal inloggen, dus kun je overal werken. Je hebt geen eigen kantoor nodig, het garandeert een maximale flexibiliteit en mobiliteit. En klanten kunnen ook aparte bedrijfsapplicaties aan hun account toevoegen doordat het systeem volledig modulair is opgezet.”

Het overschakelen naar een nieuwe digitale omgeving was een grote operatie. Die kon alleen plaatsvinden in de laatste week van december. Per 1 januari moest

KantoorOnlineXL operationeel zijn: in januari leggen de klanten een lawine aan jaarafsluitingen op het bordje van Aciric. “Mark garandeerde me dat het zou lukken en Sterknetwerk kreeg het ook daadwerkelijk voor elkaar; een ongelooflijke prestatie, maar daar is dan ook elke dag aan gewerkt, zelfs Eerste en Tweede Kerstdag. Dat zegt dus alles over de service die Sterknetwerk levert.” Mark: “Als we iets beloven, komen we het ook altijd na. Juist in deze branche is dat verschrikkelijk belangrijk. Want je bent heel erg afhankelijk van automatisering, en dus ook kwetsbaar.”

#### Gedreven

Peter Kivits is buitengewoon tevreden over de relatie met Sterknetwerk. “Ik heb Mark leren kennen als een heel gedreven ondernemer. Hij neemt niet zomaar genoegen met wat je wilt. Hij vraagt door, dwingt je tot nadenken: wat wil je precies, nu en in de toekomst, met je ICT-omgeving. Bij hem moet het niet goed zijn, maar perfect. Als je die perfectie nastreeft, dan kunnen ondernemers zich volledig wijden aan wat ze in wezen het liefste willen: het ondernemen zelf.”

#### Sterknetwerk ICT-Scanner: hoe sterk is uw netwerk?

Hoe sterk is uw netwerk? Onze Sterknetwerk ICT-Scanner brengt dat snel in beeld! De ICT-Scanner, die u op de website van Sterknetwerk vindt of via de iPad-appstore kunt downloaden (Sterknetwerk App), onderzoekt de vier pijlers op ICT-gebied: continuïteit, mogelijkheden, beveiliging en kosten. Binnen vijf minuten heeft u inzicht in de sterke en zwakke kanten van de automatisering binnen uw bedrijf.

#### Sterknetwerk B.V.

St. Lambertusweg 52  
Gemonde  
(T). 073 – 551 05 65  
(I). [www.sterknetwerk.nl](http://www.sterknetwerk.nl)



#### Aciric B.V.

Eerste Korenstraatje 5  
's-Hertogenbosch  
(T). 073 – 612 50 80  
(I). [www.aciric.nl](http://www.aciric.nl)

