

*‘Samen hardop nadenken en sparren, daar ligt de basis van een goede ICT-oplossing’,
zeggen Mark den Teuling en Roan van Uden*



Van Uden Kaarsen werkt samen met Sterknetwerk.

‘Met evenveel medewerkers kunnen we veel meer aan’

Zekerheid. Deskundigheid. Flexibiliteit. Vertrouwen. Op die vier pijlers rust de samenwerking tussen Van Uden Kaarsen en Sterknetwerk “Ons bedrijf groeit”, zegt Roan van Uden, “maar we kunnen met evenveel medewerkers veel meer aan. Dat is de verdienste van Sterknetwerk.”

Schijndel wordt ook wel geassocieerd met de drie k’s: kaarsen, klompen en kousen. Veel inwoners verdienen in die bedrijfstakken een boterham.

In 1985 startte Van Uden Kaarsen met twee medewerkers en een paar overgenomen productiemachines van een kaarsenfabriekje uit Weert. Het bedrijf kende verschillende groeispurten, daardoor verkaste het naar grotere locaties om, tien jaar geleden,

uiteindelijk met twaalf medewerkers aan de Lorentzweg in Schijndel neer te strijken. “In de beginjaren werden er alleen kerkkaarsen gemaakt,” vertelt Roan van Uden, die samen met zijn broer Maurice aan het roer staat van de onderneming. “Nu produceren we ook een totaalassortiment voor de professionele horeca onder ons eigen merk Q-Lights®. Handel met een vijftiental landen zorgt voor de belangrijkste groei van ons bedrijf.”

Opereren in een niche markt

De expansie is mogelijk gemaakt door te opereren in een niche markt. “In onze branche tellen niet alleen de grote volumes. Wij kijken er anders tegenaan, onze klanten kunnen bij ons terecht voor één doosje tot en met een volle vrachtwagen. En alles wat daar tussen zit.”

In 1987 kwam Roan in de zaak. En met hem ook de belangstelling voor het digitale verkeer dat toen nog in de kinderschoenen stond. “Computers interesseerden me vanwege mijn elektrotechnische achtergrond. Ik maakte zelf een factureringsprogramma dat draaide op een AT-computer. Banktransacties werden

uitgewisseld door middel van diskettes die bij de bank afgegeven werden, een voorloper van internetbankieren.” Ook had het bedrijf al snel een website.

Doordat Van Uden Kaarsen zich steeds meer ontplooidde waren meer computers nodig. Een netwerk moest er komen. “Ik deed eerst zaken met een bedrijfje dat een probleem oploste en er dan twee achterliet. Daar werd ik doodmoe van. Totdat ik in 2002 een flyer in de bus kreeg, van Sterknetwerk.”

Roan kwam in gesprek met Mark den Teuling. “Die klik was er meteen. Een echte Brabander, net als ik. Dus gemoe-

delijk. Dat vind ik belangrijk en doe dan ook graag zaken op basis van vertrouwen, niet via een stapel papieren met allerlei voorwaardes erop. Dat vertrouwen heeft Mark samen met zijn medewerkers volledig waargemaakt. Toen, en nu.”

De afgelopen tien jaar heeft Sterknetwerk de hand gehad in grote aanpassingen in de ICT-omgeving van de kaarsenfabriek. “Elke keer”, zegt Mark, “was de insteek: hoe kunnen we bedrijfsprocessen, zowel in de fabriek als op kantoor, verbeteren en versnellen. En zó dat de continuïteit wordt gewaarborgd, 24 uur per dag, zeven dagen per week.”

Continuïteit bijna van levensbelang

Die continuïteit is voor Van Uden Kaarsen bijna van levensbelang. “Als ons digitaal platform uit zou vallen”, zegt Roan, “hebben we een probleem. We verkopen, administreren en acquireren volledig digitaal. We hebben dan ook geen buitendienst. Het fundament dat Sterknetwerk hiervoor levert en onderhoudt, de ICT-oplossing, is degelijk qua opzet en toegespitst op onze wensen. Hierdoor is het systeem al jarenlang ontzettend functioneel en erg betrouwbaar.”

Als er ondanks proactief onderhoud en monitoring een ongeluk zou gebeuren op de digitale snelweg, kan Sterknetwerk heel snel ingrijpen. Mark: “Alles wordt 24 uur per dag, 7 dagen per week gemonitord. Is het urgent, dan volgt escalatie en gaan we meteen aan de slag. Ook op zondag, de klant moet de volgende morgen wel aan het werk kunnen.”

Met de klant om tafel zitten, samen sparren en nadenken over de inrichting van de automatiseringsoplossing: het levert heel veel op! Mark: “Het draait maar om één ding: wat is de beste (ICT-)oplossing op dit moment en voor de komende jaren voor dit specifieke bedrijf? Die oplossing moet heel betrouwbaar zijn en een wezenlijke bijdrage leveren aan de bedrijfsprocessen.” Sterknetwerk maakt dat voor Van Uden Kaarsen helemaal waar. “Ons bedrijf is de laatste jaren behoorlijk gegroeid. Het was niet nodig om dat met meer medewerkers op te vangen. Dat is de verdienste van Sterknetwerk. Die heeft de ICT-processen zó op elkaar afgestemd dat ook de productiviteit is toegenomen. En dat is letterlijk en figuurlijk pure winst.”

Sterknetwerk ICT-Scanner:

Hoe sterk is uw netwerk?

Achter het succes van een bedrijf of organisatie schuilt Sterknetwerk – al tien jaar! Vanwege het tweede lustrum is een speciaal programma ontwikkeld: de Sterknetwerk ICT-Scanner. De ICT-Scanner is te vinden op www.sterknetwerk.nl of kan als app uit de Apple iStore worden gedownload (Sterknetwerk App). Hiermee worden de vier pijlers van een automatiseringssysteem - continuïteit, mogelijkheden, beveiliging en kosten - aan de hand van acht tot tien vragen doorlicht. Binnen vijf minuten wordt duidelijk hoe betrouwbaar en functioneel uw netwerk is. En omdat Sterknetwerk een decennium bestaat, maken alle deelnemers kans op een iPad. De verloting vindt eind december plaats.

Sterknetwerk B.V.
St. Lambertusweg 52
Gemonde
073 – 551 05 65
www.sterknetwerk.nl



Van Uden Kaarsen B.V.
Lorentzweg 4
Schijndel
(T). 073 – 549 88 20
(I). www.vanudenkaarsen.nl

