



Tom Urbanus (l) en Mark den Teuling discussiëren over verandertrajecten op digitaal gebied bij Casemix. "Sterknetwerk denkt echt met ons mee."

'Betrouwbaarheid en continuïteit zijn levensbelang, Sterknetwerk garande

ICT is voor de meeste bedrijven niet meer dan een middel om de core business te ondersteunen. Voor Casemix, een adviesbureau voor organisaties in de zorg, liggen die kaarten anders. "Onze adviezen", zegt senior consultant Tom Urbanus, "zijn vooral gebaseerd op harde cijfers, de data. Die data moet altijd beschikbaar zijn. Als dat niet het geval is, hebben we een probleem. Continuïteit en betrouwbaarheid zijn voor ons bedrijf van levensbelang. Sterknetwerk begrijpt dat en maakt dat ook waar, al meer dan acht jaar."

Casemix B.V. is in 2004 opgericht. Het was een tijdperk waarin de liberalisering van de zorg handen en voeten moest krijgen. Maar hoe gaan we dat aanpakken? Dat was de hamvraag bij het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS), de koepelorganisaties en ziekenhuizen. "Op die vraag is ons bedrijf ingesprongen", zegt Tom. "Als ons door een

ziekenhuis wordt gevraagd wat de financiële consequenties zijn voor de bedrijfsvoering bij het overhevelen van een bepaalde behandeling tussen zorgpakketten dan maken we gebruik van de kwantitatieve data-analyse. Data wordt verzameld, onderzocht, geordend. Uiteindelijk worden er conclusies getrokken en advies gegeven. Voor ons is het belangrijk dat die

data niet alleen veilig wordt opgeslagen, maar we moeten er ook altijd over kunnen beschikken. In Sterknetwerk hebben we een partner gevonden die daarin een essentiële ondersteuning levert."

Betrouwbaarheid en continuïteit, die woorden laat Tom Urbanus regelmatig vallen. "Als je weet dat je daar op kunt bouwen en vertrouwen, geeft dat ontzettend veel rust in je organisatie. Dan kun je de focus volledig op je werk leggen, de klanten zelf."

Klein, maar heel slagvaardig

Toen Tom voor de eerste keer met Sterknetwerk kennismakte, had hij het gevoel dat die samenwerking niet zo lang



Sterknetwerk ICT-Scanner: Hoe sterk is uw netwerk?

Hoe sterk is uw netwerk? Onze Sterknetwerk ICT-Scanner brengt dat snel in beeld! De ICT-Scanner, die u op de website van Sterknetwerk vindt of via de iPad-appstore kunt downloaden (Sterknetwerk App), onderzoekt de vier pijlers op ICT-gebied: continuïteit, mogelijkheden, beveiliging en kosten. Binnen vijf minuten heeft u inzicht in de sterke en zwakke kanten van de automatisering binnen uw bedrijf.

één uitgangspunt: wat is op dit moment de beste oplossing voor ons bedrijf? Sterknetwerk legt de lat altijd heel hoog: het moet perfect zijn. Daarbij laat Mark merken dat hij echt mee wil denken, hij laat zijn oren niet hangen naar de klant."

Flexibel handelen

Soms volgen de ontwikkelingen binnen de zorg elkaar heel snel op. In 2011 besloot het kabinet-Balkenende IV dat er een nieuw financieringssysteem in de zorg zou moeten komen. Alles was geregeld, toen viel het kabinet. De plannen werden afgeblazen, een nieuw plan moest er komen – heel snel. "We hadden extra rekenkracht nodig. Sterknetwerk regelde dat voor ons, meteen. Sterknetwerk is dus ook een heel flexibel bedrijf. Eén keer bellen, de apparatuur werd geregeld en ingericht. Een traject ingaan met eerst een offerte aanvragen was niet eens nodig. Een man een man, een woord een woord. We doen zaken op basis van vertrouwen."

Casemix, dat de afgelopen acht jaar naar zo'n veertig medewerkers is gegroeid, heeft naast Sterknetwerk ook NXS Internet (datacenter) en Next Level (ICT-faciliteiten verzamelgebouw) als partner om het volledige digitale pakket van bit tot server onder te brengen. Daarbij neemt Sterknetwerk de volledige kantoorautomatisering voor zijn rekening. Samenwerken met de twee andere partijen is daarbij noodzakelijk. "We leggen de opdracht neer bij Mark, hij regelt dat het in orde komt en indien nodig samen met de andere partijen.

Ontzorgen en kritisch meedenken, dat kenmerkt Sterknetwerk."

Een sterk netwerk begint met alert reageren op de digitale omgeving, vindt Mark. "Onze klanten hebben maar zelden storingen omdat we proactief werken. Als we denken dat een onderdeel binnen afzienbare tijd zal gaan haperen, dan lossen we het al op. Het gaat toch een keer kapot, dat kun je dat maar beter vóór zijn, zo is het nog planbaar ook! Het is al meer gezegd, maar daarom niet minder waar: continuïteit is het allerbelangrijkste."

Goed plannen zorgt er voor dat storingen maar amper voorkomen. Volgens Mark heeft dat nog een groot voordeel. "Het creëert rust binnen ons bedrijf. Rust zorgt voor overzicht, dus kun je snel schakelen wat de flexibiliteit ten goede komt. Binnen de ICT is dat heel belangrijk: wat gisteren nog niet bestond, daar moet morgen een antwoord op komen. Door op die manier met je klanten om te gaan, krijgen ze ook het gevoel dat zij de enige zijn die deze speciale service krijgen. Kortom, je moet voldoen aan de verwachtingen die een klant van je heeft. Jezelf bewijzen."

Betrouwbare partner

Dat bewijs is geleverd. Toen, nu en in de toekomst. Tom: "Binnen de zorg gaat nog heel veel gebeuren, waar wij onze diensten in willen positioneren. Om dat proces te ondersteunen hebben we een sterke en betrouwbare ICT-partner nodig. Sterknetwerk dus."

voor ons van ert dat'

zou duren. "Ik heb in Amsterdam bij het Academisch Medisch Centrum (AMC) gewerkt. Daar hebben ze zo'n driehonderd ICT'ers in dienst. Sterknetwerk zou dat destijds bij ons bedrijf met twee mensen gaan doen. Dat leek me zo goed als onmogelijk, daar heb ik me in vergist. Ook dat is de kracht van dit bedrijf: klein, maar daarmee flexibel en slagvaardig."

Tom heeft zelf ook een ICT-achtergrond. Dat leverde bij het doorspreken van verandertrajecten op digitaal gebied soms de nodige discussies op. "ICT'ers zijn eigenwijs", zegt Tom. "Dus kon het soms behoorlijk botsen tussen ons beiden. Daarbij hadden we allebei maar

Sterknetwerk B.V.

St. Lambertusweg 52
Gemonde
073 – 551 05 65
www.sterknetwerk.nl



Casemix B.V.

Oudlaan 4
Utrecht
030 – 273 96 90
www.casemix.nl

