



ALGEMENE VOORWAARDEN STERKNETWERK B.V.

1 Inhoudsopgave

- 1 Inhoudsopgave
- 2 Algemeen en Definities
- 3 Tarieven, Facturering en Betaling
- 4 Levering
- 5 Garantie
- 6 Overmacht
- 7 Reclames en Klachten
- 8 Aansprakelijkheid
- 9 Geheimhouding en Intellectuele Eigendom
- 10 Hoofdelijkheid
- 11 Afwijkende afspraken
- 12 Uitvoering en Beëindiging
- 13 Rechtsverhouding

Gemonte,
1 september 2005



Paraaf:

.....

2 Algemeen en Definities

- 2.1 Onderstaande bepalingen gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten, services en zaken en overige rechtsbetrekkingen van Sterknetwerk B.V., te Gemonde, verder aangeduid als Leverancier. Afwijkingen zijn alleen dan geldig wanneer ze schriftelijk zijn bevestigd door Leverancier. Verwijst een partij met wie Leverancier een overeenkomst of andere rechtsbetrekking aangaat, hierna ook aan te duiden als Opdrachtgever, naar haar algemene voorwaarden, dan moeten deze geacht worden door Leverancier uitdrukkelijk van de hand te zijn gewezen behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Slechts door schriftelijke aanvaarding/schriftelijke bevestiging van een opdracht of schriftelijke bevestiging van (mondelijke) afspraken bindt Leverancier zich jegens haar Opdrachtgever en komt een overeenkomst tot stand. Wijzigingen van technische aard worden door Leverancier voorbehouden. Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk maar binden Leverancier niet.
- 2.3 Leverancier gaat ervan uit dat degene die de Opdrachtgever vertegenwoordigt daartoe volledig bevoegd en bekwaam is en wijzigingen hierin zijn slechts dan bindend voor Leverancier indien Leverancier daarvan schriftelijk in kennis is gesteld, ook al zou inschrijving daarvan in de daartoe bestemde registers hebben plaatsgevonden.
- 2.4 In geval van wetswijzigingen die betrekking hebben op de bepalingen van de voorwaarden en/of de overeenkomst verklaren Leverancier en Opdrachtgever zich bereid in onderling overleg deze bepalingen aan te passen, zodanig dat zij zoveel mogelijk beantwoorden aan de strekking van de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

3 Tarieven, Facturering en Betaling

- 3.1 De prijzen en tarieven zoals in de offerte vermeld zijn CIP geleverd in Nederland, exclusief BTW en zij blijven geldig gedurende de periode zoals in de offerte vermeld.
- 3.2 De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst genoemde zaken en/of diensten en/of werkzaamheden. Alle in aanvulling daarop door Leverancier geleverde zaken en/of verrichte diensten en/of werkzaamheden, (waaronder installatie ter plaatse) zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening c.q. uitvoering gelden.
- 3.3 De in de overeenkomst gehanteerde tarieven voor verrichte diensten en/of werkzaamheden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief reisen verblijfkosten. Deze en alle overige door Leverancier gemaakte kosten ten behoeve van de Opdrachtgever buiten de kosten welke door de overeenkomst uitdrukkelijk worden bestreken, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.4 Leverancier houdt zich het recht voor de tarieven voor diensten-op-uurbasis een maal per jaar aan te passen.

Gemonde,
1 september 2005



Paraaf:

.....

- 3.5 Leverancier heeft het recht alle prijsverhogende factoren - waaronder mede worden verstaan verhoging van prijzen van toeleveranciers, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten alsmede een wijziging in de valutaverhoudingen - die zijn ontstaan na het uitbrengen van een offerte, doen van een aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Verhoging c.q. wijziging van de prijs door Leverancier ontslaat Opdrachtgever niet van diens verplichtingen uit de overeenkomst en geeft Opdrachtgever evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.6 Indien er sprake is van een door Leverancier gemaakte kennelijke fout in de prijsstelling, die aan de hand van de dan geldende prijslijst kan worden aangetoond, heeft Leverancier het recht deze te corrigeren, ook indien de orderbevestiging reeds verzonden is.
- 3.7 Betaling door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte of orderbevestiging uitdrukkelijk een andere termijn is genoemd. Leverancier heeft het recht ten allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen.
- 3.8 Ingeval van niet tijdige betaling van enige termijn, van surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, beslag ten laste van de Opdrachtgever of liquidatie van diens bedrijf, is de overeengekomen prijs onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar, waarbij tevens alle nog openstaande verplichtingen direct opeisbaar zijn.
- 3.9 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Voor iedere maand dan wel een gedeelte van een maand dat de Opdrachtgever in gebreke is, is een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan of, indien deze hoger is, de wettelijke rente.
- 3.10 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever aan Leverancier buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd, welke tussen partijen worden gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag aan hoofdsom en rente, met een minimum van € 150,--.
- 3.11 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan terzake van zijn betalingsverplichting verrekeningen en/of kortingen toe te passen. Alle door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente, dan van de (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- 3.12 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is de Leverancier voorts gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.

4 Levering

- 4.1 Leverancier is gehouden zich volledig in te zetten om te kunnen voldoen aan overeengekomen (op)leverdata en termijnen. Levertermijnen als genoemd of overeengekomen gelden tussen partijen echter steeds als streefdata en niet als fatale termijnen. Indien niet binnen de overeengekomen (op)leverdata en/of termijnen geleverd kan worden, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken en een nieuwe leverdatum of termijn mededelen.

Gemonte,
1 september 2005



Paraaf:

.....

- 4.2 Afwijkingen van door Leverancier opgegeven levertijden bevrijden de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en geven de Opdrachtgever nimmer recht op enige schadevergoeding en/of het recht de overeenkomst te ontbinden of te doen ontbinden. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken wegens het overschrijden van genoemde of overeengekomen leveringsdata of termijnen.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Leverancier nauwkeurig aan te geven wanneer en waar de door Leverancier te leveren zaken kunnen worden afgeleverd resp. worden uitgevoerd. Opdrachtgever is verplicht alle door Leverancier met het oog op verzending van de zaken gewenste informatie te verstrekken. Indien Opdrachtgever geen plaats van aflevering heeft genoemd aan Leverancier, geldt het magazijn of het Hoofdkantoor van Leverancier als plaats van aflevering.
- 4.4 Leverancier is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Leverancier niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen is nagekomen.
- 4.5 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst worden de door Leverancier te leveren zaken binnen Nederland CIP bij de Opdrachtgever afgeleverd. Indien het magazijn resp. Hoofdkantoor van Leverancier als plaats van aflevering geldt, zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat deze daar de zaken ophaalt resp. afneemt
- 4.6 Leverancier is gerechtigd de ingevolge een overeenkomst te verrichten levering in gedeelten uit te voeren. In dat geval kan Leverancier elk gedeelte aan de Opdrachtgever factureren en daarvoor betaling verlangen.
- 4.7 De door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken blijven eigendom van Leverancier totdat:
- de gehele koopprijs daarvan is voldaan, en
 - de ten behoeve van Opdrachtgever door of namens Leverancier verrichte werkzaamheden zijn vergoed, en
 - alle overige bedragen welke Opdrachtgever uit hoofde van of in verband met diens zakelijke relatie met de Leverancier aan laatstgenoemde verschuldigd mocht zijn zullen zijn voldaan.

Opdrachtgever is niet bevoegd zonder toestemming van Leverancier een aan Opdrachtgever geleverde zaak waarop nog het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen. In geval van verzuim dient Opdrachtgever op eerste verzoek van de Leverancier de zaken waarop diens eigendomsvoorbehoud rust terug te geven, onverminderd zijn verplichting tot nakoming en/of schadevergoeding.

5 Garantie

- 5.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het naar beste kunnen en weten leveren van zaken en het uitvoeren van de in het kader van de overeenkomst te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden en Leverancier staat uitsluitend in voor levering zoals in de overeenkomst beschreven, of bij gebreke daarvan voor levering van een zaak of dienst die van gemiddelde, gebruikelijke kwaliteit is.

Gemonte,
1 september 2005



Paraaf:

.....

- 5.2 Voldoet een zaak niet aan de overeenkomst dan is de Leverancier jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan de zaak te herstellen of terug te nemen en door een ander exemplaar te vervangen of (naar evenredigheid) de koopprijs te crediteren.
- 5.3 Terzake van alle zaken die door Leverancier van derden zijn of worden betrokken alsmede ten aanzien van alle diensten en/of werkzaamheden die in opdracht van Leverancier door derden worden uitgevoerd, is Leverancier niet tot enige verder strekkende garantie gehouden dan die welke Leverancier van de desbetreffende derden heeft verkregen.
- 5.4 In geen geval bestaat aanspraak op garantie indien:
- Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht of door derden laat verrichten;
 - De zaken voor andere dan de overeengekomen doeleinden worden of zijn gebruikt of anderszins door Opdrachtgever op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden;
 - Opdrachtgever de verschuldigde prijs niet binnen de overeengekomen termijn betaalt danwel enige verplichting jegens Leverancier niet nakomt.
- 5.5 Leverancier is gerechtigd de herstel- en vervangingswerkzaamheden door een door Leverancier aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren.
- 5.6 Eventueel specifiek gegeven garantie geldt uitsluitend voor leveringen en/of diensten aan Opdrachtgever zelf en is van toepassing op defecten ontstaan binnen de overeengekomen garantietermijn en uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of gebruik van slecht materiaal. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in geval van door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, onoordeelkundig gebruik alsmede in geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Leverancier behoudt zich het recht voor om, bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van enige door Leverancier afgegeven garantie, aanpassingen in de te herstellen zaak aan te brengen.
- 5.7 Onderdelen die worden vervangen worden eigendom van Leverancier, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.
- 5.8 Behoudens voor zover in het vorenstaande uitdrukkelijk anders is geregeld, is iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, bedrijfsschade, gevolgschade en alle andere indirecte schade op welke wijze dan ook ontstaan uitgesloten.

6 Overmacht

- 6.1 In geval van blijvende of tijdelijke overmacht, waaronder onder meer is te verstaan een omstandigheid waarop Leverancier geen invloed heeft en die de levering c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfsstoring, een storing in energie- of materiaalaanvoer, een transportvertraging, natuurramp, een staking en het niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers van Leverancier, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren c.q. de levertijd en/of termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt.

Gemonte,
1 september 2005



Paraaf:

.....

7 Reclames en Klachten

- 7.1 Opdrachtgever dient reclames en/of klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen tien werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de diensten en/of werkzaamheden volledig zijn beëindigd, schriftelijk aan Leverancier te berichten bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Leverancier terzake van gebreken c.q. fouten vervalft. Reclames en/of klachten geven Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling van de prijs op te schorten.
- 7.2 In geval van een door Leverancier gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft Leverancier het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Leverancier is in dit geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Opdrachtgever.
- 7.3 In geval van een door Leverancier gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft Leverancier het recht deze diensten of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is Leverancier niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier.
- 7.4 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van Leverancier niet toegestaan.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden aan in eigendom van Opdrachtgever c.q. derden toebehorende zaken of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan aangetoonde opzet of aangetoonde grove schuld van de Leverancier zelf.
- 8.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet voldoen van door Leverancier geleverde zaken aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen terzake van (het gebruik van) deze zaken.
- 8.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van Opdrachtgever door Leverancier zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
- 8.4 Opdrachtgever verbindt zich de door Leverancier afgeleverde zaken te keuren. Opdrachtgever verklaart daarmee dat hij de zaak in goede staat en vrij van gebreken heeft aangenomen, tenzij hij binnen tien werkdagen nadat de zaak door Leverancier is afgeleverd, Leverancier schriftelijk van deze gebreken op de hoogte stelt.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden terzake van door Leverancier verrichte diensten en/of werkzaamheden, daaronder begrepen aanspraken van derden terzake van aan deze zaken klevende gebreken.

Gemonte,
1 september 2005



Paraaf:

.....

- 8.6 Iedere mogelijke aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot ten hoogste de netto factuurwaarde van dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, waarbij afrekening plaatsvindt op basis van facturen die uiterlijk 2 maanden voorafgaand aan het schadefeit zijn ingediend. In geval van schade gedekt door een verzekering is de eventuele aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het werkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
- 8.7 Indien een vordering van de Opdrachtgever jegens Leverancier door Leverancier niet uitdrukkelijk erkend wordt, vervalt deze 1 jaar na het ontstaan ervan.
- 8.8 Fouten of onduidelijkheden in de offertes, aanbiedingen, catalogi, folders, brochures of bevestigingen leiden niet tot gebondenheid dan wel tot aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voortvloeiende prijsverschillen of schade.
- 8.9 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van correcte back-upkopieën bij de Opdrachtgever.

9 Geheimhouding en Intellectuele Eigendom

- 9.1 De partijen zijn over en weer tot geheimhouding verplicht van al hetgeen zij uit hoofde van hun betrekkingen te weten komen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen. Een door Leverancier uitgebrachte offerte is een vertrouwelijke zaak.
- 9.2 Alle industriële en intellectuele rechten welke zijn verbonden aan het geleverde zijn en blijven eigendom van Leverancier of de daartoe rechthebbende.

10 Hoofdelijkheid

- 10.1 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de door hen met Leverancier gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

11 Afwijkende afspraken

- 11.1 Afwijkingen van met Opdrachtgever gesloten overeenkomst en van deze voorwaarden binden Leverancier slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

12 Uitvoering en Beëindiging

- 12.1 Bij voortijdige beëindiging of annulering door de Opdrachtgever van een gesloten overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle voor de uitvoering van die overeenkomst door Leverancier gemaakte kosten en tot vergoeding van diens gederfde winst en eventuele verdere schade.
- 12.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om rechten en verplichtingen voortkomend uit een met Leverancier aangegane overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

Gemonde,
1 september 2005



Paraaf:

.....

12.3 In de hier navolgende gevallen heeft Leverancier onvoorwaardelijk het recht de overeenkomst met Opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, te beëindigen:

- Opdrachtgever voldoet ook na schriftelijke aanmaning niet aan enige betalingsverplichting;
- Opdrachtgever wordt failliet verklaard of vraagt surséance van betaling aan;
- er is sprake van conservatoir beslag op enige aan Opdrachtgever toebehorende roerende en/of onroerende zaken en/of vorderingen en dit beslag wordt niet binnen twee weken opgeheven;
- Opdrachtgever wordt handelsonbekwaam verklaard krachtens gerechtelijk vonnis;
- indien Opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is: bij uittreden van een of meer vennoten, bij wijziging van statuten en/of reglementen, en/of bij ontbinding;
- indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is: bij het niet meer bij machte zijn zijn bedrijf uit te oefenen of bij overlijden.

Bij zodanige beëindiging is iedere nog openstaande betalingsverplichting door Leverancier direct opeisbaar en heeft Leverancier het recht nog aan hem in eigendom toebehorende zaken (eventueel van het terrein van Opdrachtgever vandaan) terug te nemen en een vergoeding van gemaakte kosten, schade (waaronder begrepen door Leverancier gederfde winst) en rente te eisen. Bij zodanige beëindiging heeft Opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van (eventuele) door het zodanig beëindigen van de overeenkomst opgelopen schade).

12.4 Leverancier houdt zich het recht voor bij de uitvoering van zijn werkzaamheden diensten van derden aan te wenden.

13 Rechtsverhouding

13.1 De Opdrachtgever is gehouden Leverancier alle informatie te verstrekken welke direct dan wel indirect van belang is of kan zijn in verband met de tussen de partijen bestaande rechtsverhouding en/of een mogelijkerwijze tussen de partijen tot stand te komen rechtsverhouding.

13.2 Ingeval van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het NMI-Mediation-Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

13.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil beslecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Sterknetwerk B.V.

M. den Teuling

Gemonde,
1 september 2005

